

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Jest doporučeno si tento dokument stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

Internetová telefonie:

Služba umožňuje volání pomocí přenosu hlasu přes síť internet (VoIP). Cílem volání mohou být jak čísla v ČR, tak čísla v jiných zemích. Služba umožňuje přiřazení geografického telefonního čísla z rozsahu čísel pro pevné sítě pro příslušný kraj.

Minimální úrovně kvality služeb:

Minimální úroveň kvality služeb samotného přenosu mezi zařízením Účastníka a ústřednou Poskytovatele nemůže být z povahy služby (přenos přes internet) nabídnuta.

Poskytovatel zajišťuje propojení do všech národních sítí v ČR s maximální dobou zpoždění signalační zprávy RFC3261 vs IEEE Q.704 v hodnotě do 30000ms. Pravděpodobnost selhání se pohybuje do 10%. Doba pro navázání spojení je dána dobou, kdy bude příjemcem volání hovor vyzvednut navýšenou o dobu zpoždění signalizace.

Volání na čísla tísňových služeb je umožněno. Účastník bere na vědomí, že stejně jako jiná volání, bude i toto volání prováděno výhradně ze zadané adresy, která je datovou větou předána na pracoviště pro příjem tísňových volání.

Volání z jiného než definovaného místa umístění čísla Účastníka může být technicky odmítnuto.

Prostředky nápravy:

V případě, že služba nebude dodávána v dohodnuté kvalitě, má Účastník využít mimo jiné i mimosoudní řešení sporů v oblasti elektronických komunikací, pro které je příslušný Český telekomunikační úřad (ČTÚ) v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektronické komunikace a poštovní služby. Podrobné informace najdete na www.ctu.cz. ČTÚ rozhoduje spory mezi Poskytovatelem a Účastníkem na základě návrhu

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě.

Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci, je Účastník oprávněn podat ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace. Návrh je třeba podat u ČTÚ bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Pro mimosoudní řešení sporů vzniklých z kupní smlouvy mezi Poskytovatelem a Účastníkem v roli spotřebitele je příslušná Česká obchodní inspekce – oddělení ADR. Bližší informace včetně formuláře pro podání návrhu najdete na <https://adr.coi.cz/cs>

Cena:

Aktivační poplatek: 1210 Kč s DPH

Měsíční poplatek: neúčtuje se

Ceny hovorného pro jednotlivé destinace jsou uvedeny na stránce <https://www.ipvox.cz/>

Ceny služeb se účtují z předplaceného kreditu. Kredit je možné dobít pouze platebním převodem na zadaný bankovní účet Poskytovatele a to pouze s uvedením správného variabilního symbolu, který je sdělen při uzavření smlouvy a je dostupný v zákaznické zóně.

Účastník - může do 30 dnů po přenesení čísla požádat opouštěného poskytovatele o vrácení zůstatku zaplaceného kreditu. V ostatních případech zbývajícím kredit ukončením smlouvy bez náhrady propadá.

Zařízení ke službě není dodáváno, je možné využití vlastního zařízení.

Účastník má na požádání přístup do zákaznické zóny, kde je přístupné jak vyúčtování tak výpis hovorů.

Doba trvání, obnovení a ukončení:

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců a to provedením prvního dobítí v minimální výši 300 Kč. Každé další dobítí v minimální výši 300 Kč prodlužuje smlouvu o dalších 12 měsíců. Smlouvu je možné vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce, která začíná běžet první den následující po měsíci, kdy byla výpověď odeslána.

Smlouva končí též využitím služby změna přenesení telefonního čísla. K takovému přenesení využije Účastník ověřovací kód účastníka (OKU), který mu byl sdělen při uzavření smlouvy (platí pro smlouvy uzavřené po 1.4.2020) nebo zaslán na jeho kontaktní emailovou adresu a zpřístupněn v zákaznické zóně (platí pro smlouvy ostatní). K realizaci služby přenesení čísla dojde nejpozději do 2 pracovních dnů. Lhůta začne běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele opouštěným poskytovatelem od přejímajícího poskytovatele.

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Dojde-li k přenosu čísla se zpožděním, má dotčený Účastník nárok na náhradu ve výši 200 Kč za každý započatý den prodlení. Pokud je poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností po delší dobu tak počínaje šestým dnem trvání prodlení je paušální náhrada navýšena na 400 Kč za každý započatý den takového prodlení.

Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:

Shrnutí smlouvy – Internetová telefonie IPVOX s.r.o.	strana 2	Platnost od 01.07.2022
---	----------	------------------------

Pro neslyšící je nabídnuta technická podpora formou emailové komunikace. Je též možné využití specializovaných koncových zařízení. Poskytovatel ale koncová zařízení (ani tato) nedodává.

Osobní údaje:

Poskytovatel je pro účely poskytování předplacené služby oprávněn při jejím sjednání, popř. kdykoliv během trvání smlouvy, vybírat od Účastníka následující osobní údaje, pokud jsou jí dostupné:

- základní identifikační a adresní údaje jako akademický titul, jméno a příjmení, obchodní firma, rodné číslo (a není-li v ČR přiděleno, datum narození), IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa, čísla předložených identifikačních dokladů a jejich kopie, identifikační údaje zástupce Účastníka či jím stanovené kontaktní osoby, identifikační údaje plátce služeb, bankovní spojení, smlouva a s ní související dokumenty či potvrzení a vlastnoruční podpis (v listinné nebo digitální podobě včetně metadat) – kontaktní údaje jako e-mailová adresa, telefonní

Kromě výše uvedených údajů Poskytovatel zpracovává za účelem poskytování služby tyto další osobní údaje, které vznikají při plnění smlouvy, obsluze a komunikaci s Účastníkem:

- údaje o využívané službě a platební morálce jako druh, specifikace a tarif služby, objem poskytnutých nebo čerpaných služeb, jejich cena, zákaznický segment a informace o míře plnění peněžitých závazků vůči Poskytovateli
- provozní a lokalizační údaje, potřebné pro přenos zpráv sítí Poskytovatele, jako volající a volané číslo, adresa datového spojení (např. IP či URL adresa), datum a čas uskutečnění spojení, doba trvání spojení, číslo, název a umístění koncového bodu sítě nebo typ přístupu k internetu
údaje z komunikace mezi Poskytovatelem a Účastníkem jako písemná a elektronická pošta, záznamy telefonických hovorů, další osobní údaje, umožňující zlepšovat služby

Další důležité informace:

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.ipvox.cz/podminky>